

СОГЛАСОВАНО

И.о.начальника МОУО — Отдел образования  
Волчанского городского округа



М.В. Вельмискина



УТВЕРЖДЕНО

Заведующий МАДОУ Д/С № 4

О.В. Лысых

Отчет за 2 полугодие 2023 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад комбинированного вида № 4

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Волчанский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6614004657

Общий балл:

89.3

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

590

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стенде в вестибюле детского сада локальный акт о порядке оказания платных образовательных услуг, образец договора об оказании платных образовательных услуг и документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.01.2023	Лысых О.В., заведующий МАДОУ ДС №4	На информационном стенде в вестибюле детского сада, а также на официальном сайте размещена информация о предоставлении платных образовательных услуг	31.01.2023

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать создание специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Смирнова В.С., заместитель заведующего по хозяйственной работе МАДОУ ДС №4	Организовано создание специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	21.11.2023
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации, о заключении договора на предоставление в прокат сменного кресла-коляски для маломобильных граждан	31.12.2023	Лысых О.В. Заведующий МАДОУ ДС №4	Получено гарантийное письмо от ГАУСО СО "КЦСОН города Волчанска"- организации, предоставляющей технические средства реабилитации, о заключении договора на предоставление в прокат сменного кресла-коляски для маломобильных граждан.	03.11.2023
4	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Утвердить инструкции по сопровождению детей-инвалидов и организовать обучение педагогических работников	31.12.2023	Савко Ю.В., специалист по охране труда МАДОУ ДС №4	Утверждена Инструкция по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также организовано обучение сотрудников.	01.04.2023

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (2,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики	01.02.2023	Лысых О.В., заведующий МАДОУ ДС №4	Проведен инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в детский сад, прошли инструктажи направленные на соблюдение норм деловой этики	01.02.2023
---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.02.2023	Старцева Е.С., старший воспитатель МАДОУ ДС №4	В годовой план включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками детского сада Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.02.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Утвердить инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении и регламент ответов на обращения получателей услуг. Провести инструктаж сотрудников детского сада	01.06.2023	Лысых О.В., заведующий МАДОУ ДС №4	Утверждены инструкция по правилам общения при дистанционном обращении и регламент ответов на обращения получателей услуг. Проведен инструктаж с сотрудниками образовательного учреждения	01.06.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать для укрепления имиджа и повышения престижа детского сада дни открытых дверей, публикацию сведений о детских мероприятиях, достижениях воспитанников и консультационной помощи родителям детей, получающих дошкольное образование в семье	01.06.2023	Старцева Е.С., старший воспитатель МАДОУ ДС №4	Для укрепления имиджа и повышения престижа детского сада для родителей будущих воспитанников и детей, получающих образование в семье, проведены дни открытых дверей и консультации со специалистами, информация о проведенных мероприятиях и достижениях воспитанников опубликована на сайте.	01.06.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (8,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать локальный акт об организации деятельности дежурной группы. Включить в мониторинг удовлетворенности качеством условия оказания услуг вопрос о потребности в функционировании дежурной группы	01.06.2023	Лысых О.В., заведующий МАДОУ ДС №4	В мониторинг удовлетворенности качеством условия оказания услуг включен вопрос о потребности в функционировании дежурной группы	13.04.2023

10	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,63% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать систему постоянного мониторинга в целях оперативного выявления и решения проблем удовлетворенности получателей условиями оказания образовательных услуг</p>	01.03.2023	<p>Лысых О.В., заведующий МАДОУ ДС №4</p>	<p>Организована система постоянного мониторинга в целях оперативного выявления и решения проблем удовлетворенности получателей условиями оказания образовательных услуг</p>	01.03.2023
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	---------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------