

СОГЛАСОВАНО:

Начальник МОУО – Отдела образования
Волчанского городского округа

 Адельфинская О.В.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД
КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 4
(наименование организации)

на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	Обеспечить наличие на официальном сайте МБДОУ ДС № 4 информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	до 01.02.2020 г.	Арбузова М.С., ст. воспитатель		

<p>функционалирование</p>	<ul style="list-style-type: none"> - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 		
<p>2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт МБДОУ ДС № 4, разместив на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; - информацию об обеспечении доступа в здания МБДОУ ДС № 4 инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о доступе к информационным системам и информационно- 	<p>До 15.02.2020 г.</p>	<p>Арбузова М.С., ст. воспитатель</p>

	<p>телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>			
<p>3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг:'</p> <p>- план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКУ в 2019 году;</p> <p>- отчетов по итогам НОКУ в 2019 году</p>	<p>Арбузова М.С., ст. воспитатель</p>	<p>До 01.02.2020 г. До 15.06.2020 г. До 24.11.2020 г., Далее – раз в полгода</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				

<p>1.Повысить уровень комфорта оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p>					
<p>- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок</p>	<p>- Организовать благоустройство территории по адресу: ул. Мичурина, 14 (асфальтирование прилегающей территории вокруг здания детского сада, зонирование и оснащение детских площадок для прогулок уличным оборудованием, создание и оснащение физкультурной площадки с организацией спортивных зон и спортивным оборудованием) (по проекту Главы ВГО); - пополнить детские площадки для прогулок по адресу: ул. Волчанская, 39; пр. Комсомольский, 5 новым уличным оборудованием.</p>	<p>До 30.10.2021 г.</p> <p>До 01.09.2022 г.</p>	<p>Шмидт Л.Д., Заведующий</p> <p>Шмидт Л.Д., заведующий</p>		
<p>- проблемы питания</p>	<p>Усилить контроль за качеством поставляемых продуктов, разнообразить меню</p>	<p>Постоянно Мониторинг – 1 раз в квартал</p>	<p>Шмидт Л.Д., заведующий</p>		
<p>- состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов</p>	<p>- Проведение капитального ремонта в здании по адресу: ул. Волчанская, 39 - Проведение косметических ремонтов в зданиях: пр. Комсомольский, 5, ул. Мичурина, 14, ул. Красногурьевская, 44</p>	<p>3-4 квартал 2020 г. Ежегодно</p>	<p>Шмидт Л.Д., заведующий</p>		

- охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	- Установить видеонаблюдение по адресу: Волчанская, 39; Мичурина, 14; - Усилить работу по обеспечению безопасного пребывания воспитанников в зданиях с численностью менее 100 человек, не обслуживаемых охраной.	До 31.12.2020 г. Постоянно	Шмидт Л.Д., заведующий Шмидт Л.Д., заведующий	
- ремонт туалетных комнат	Провести необходимые ремонтные работы в туалетных комнатах (все здания, по мере необходимости)	До 01.09.2021 г.	Шмидт Л.Д., заведующий	
- узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	Привлекать, обучать педагогов по узкопрофильным специальностям (логопед, педагог-психолог)	До 01.04.2021 г.	Шмидт Л.Д., заведующий	
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.Повысить уровень доступности организации для инвалидов, выполнив перечень мероприятий:	- оборудовать входные группы в зданиях пандусами, при наличии технической возможности	До 31.12.2022 г.	Шмидт Л.Д., заведующий	
	- расширить дверные проемы в зданиях, при наличии технической возможности	До 31.12.2022 г.	Шмидт Л.Д., заведующий	
	- организовать предоставление образовательных услуг детям-инвалидам, не имеющих возможности посещать МБДОУ ДС № 4 в форме домашнего визитирования	До 01.04.2021 г.	Шмидт Л.Д., Заведующий Арбузова М.С., Геринг Т.Н., ст. воспитатели	

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации			
1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение тренингов социально-психологической направленности «Педагогическая этика», индивидуальных бесед, консультаций с работниками	Постоянно	Шмидт Л.Д., заведующий
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Повысить имидж организации (внедрение педагогических технологий, форм, методов и средств, повышение профессиональной компетентности педагогов, активное участие в конкурсах на региональном и федеральном уровне)	Постоянно	Шмидт Л.Д., заведующий Арбузова М.С., Геринг Т.Н., ст. воспитатели
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень качества образования (внедрение инновационных педагогических технологий, форм, методов и средств, повышение профессиональной компетентности педагогов)	Постоянно	Шмидт Л.Д., заведующий Арбузова М.С., Геринг Т.Н., ст. воспитатели

Заведующий МБДОУ ДС № 4



Шмидт Л.Д.