

СОГЛАСОВАНО

Начальник МОУО – Отдела образования  
Волчанского городского округа

О.В.Адельфинская



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ ДС № 4

Л.Д. Шмидт

**ОТЧЕТ**

о реализации Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД  
КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 4**  
(наименование организации)

за I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить наличие на официальном сайте МБДОУ ДС № 4 информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы»;	до 01.02.2020 г.	Арбузова М.С., ст. воспитатель	На официальном сайте МБДОУ ДС № 4 созданы дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - создан раздел «Обратная связь»	31.01.2020 г.

	<p>- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>			<p><a href="http://mkdou4.ru/obratnaya-svyaz/">http://mkdou4.ru/obratnaya-svyaz/</a></p> <p>- создан раздел «Часто задаваемые вопросы» <a href="http://mkdou4.ru/chasto-zadavaemye-voprosy/">http://mkdou4.ru/chasto-zadavaemye-voprosy/</a></p> <p>- разработана электронная анкета для опроса граждан «Удовлетворенность качеством образовательных услуг МБДОУ ДС № 4»</p>	
<p>2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт МБДОУ ДС № 4, разместив на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;</li> <li>- информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий;</li> <li>- информацию об обеспечении доступа в здания МБДОУ ДС № 4 инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- информацию о доступе к информационным системам и</li> </ul>	<p>До 15.02.2020 г.</p>	<p>Арбузова М.С., ст. воспитатель</p>	<p>- На сайте МБДОУ ДС № 4 размещен учебный план и календарный учебный график на 2019-2020 уч.год <a href="http://mkdou4.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/obrazovanie/">http://mkdou4.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/obrazovanie/</a></p>	<p>31.01.2020 г.</p>

	<p>информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>			<p>- размещен паспорт доступности инвалидов <a href="http://mkdou4.ru/">http://mkdou4.ru/</a></p> <p>- размещена <a href="http://mkdou4.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/obrazovanie/">http://mkdou4.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/obrazovanie/</a></p> <p>- размещена <a href="http://mkdou4.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/finansovoye-vozmozhnosti-razvitiya/">http://mkdou4.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/finansovoye-vozmozhnosti-razvitiya/</a></p>	<p>01.02.2020 г.</p> <p>15.02.2020 г.</p> <p>15.02.2020 г.</p>
<p>3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг:'</p> <p>- план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКУ в 2019 году;</p> <p>- отчетов по итогам НОКУ в 2019 году</p>	<p>До 01.02.2020 г.</p> <p>До 15.06.2020 г.</p>	<p>Арбузова М.С., ст. воспитатель</p>	<p>Размещен</p> <p>Размещен (за 1</p>	<p>31.01.2020 г.</p> <p>11.06.2020 г.</p>

		До 24.11.2020 г., Далее – раз в полгода		полугодие 2020)	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:					
- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	- Организовать благоустройство территории по адресу: ул. Мичурина, 14 (асфальтирование прилегающей территории вокруг здания детского сада, зонирование и оснащение детских площадок для прогулок уличным оборудованием, создание и оснащение физкультурной площадки с организацией спортивных зон и спортивным оборудованием) (по проекту Главы ВГО); - пополнить детские площадки для прогулок по адресу: ул. Волчанская, 39; пр. Комсомольский, 5 новым уличным оборудованием.	До 30.10.2021 г.  До 01.09.2022 г.	Шмидт Л.Д., Заведующий  Шмидт Л.Д., заведующий		
- проблемы питания	Усилить контроль за качеством поставляемых продуктов, разнообразить меню	Постоянно Мониторинг – 1 раз в квартал	Шмидт Л.Д., заведующий	Усилен контроль за качеством поставляемых продуктов.	В постоянном режиме
- состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его	- Проведение капитального ремонта в здании по адресу: ул. Волчанская, 39	3-4 квартал 2020 г.			

элементов	- Проведение косметических ремонтов в зданиях: пр. Комсомольский, 5, ул. Мичурина, 14, ул. Краснотурьинская, 44	Ежегодно	Шмидт Л.Д., заведующий		
- охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	- Установить видеонаблюдение по адресу: Волчанская, 39; Мичурина, 14;  - Усилить работу по обеспечению безопасного пребывания воспитанников в зданиях с численностью менее 100 человек, не обслуживаемых охраной.	До 31.12.2020 г.  Постоянно	Шмидт Л.Д., заведующий  Шмидт Л.Д., заведующий		
- ремонт туалетных комнат	Провести необходимые ремонтные работы в туалетных комнатах (все здания, по мере необходимости)	До 01.09.2021 г.	Шмидт Л.Д., заведующий		
- узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	Привлекать, обучать педагогов по узкопрофильным специальностям (логопед, педагог-психолог)	До 01.04.2021 г.	Шмидт Л.Д., заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1.Повысить уровень доступности организации для инвалидов, выполнив перечень мероприятий:	- оборудовать входные группы в зданиях пандусами, при наличии технической возможности	До 31.12.2022 г.	Шмидт Л.Д., заведующий		
	- расширить дверные проемы в зданиях, при наличии технической возможности	До 31.12.2022 г.	Шмидт Л.Д., заведующий		
	- организовать предоставление образовательных услуг детям-инвалидам, не имеющих возможности посещать МБДОУ ДС № 4 в форме	До 01.04.2021 г.	Шмидт Л.Д., Заведующий Арбузова М.С., Геринг Т.Н.,		

	домашнего визитирования		ст. воспитатели		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
1.Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение тренингов социально-психологической направленности «Педагогическая этика», индивидуальных бесед, консультаций с работниками	Постоянно	Шмидт Л.Д., заведующий	Проведены тренинги социально-психологической направленности «Педагогическая этика», индивидуальные беседы, консультации с работниками	11.02. 2020 г. 12.02.2020 г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Повысить имидж организации (внедрение инновационный педагогических технологий, форм, методов и средств, повышение профессиональной компетентности педагогов, активное участие в конкурсах на региональном и федеральном уровне)	Постоянно	Шмидт Л.Д., заведующий Арбузова М.С., Геринг Т.Н., ст. воспитатели	Участие педагогов в муниципальном этапе «Воспитатель года -2020» (2,3 место)	15.02.2020 г.
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень качества образования (внедрение инновационный педагогических технологий, форм, методов и средств, повышение профессиональной компетентности педагогов)	Постоянно	Шмидт Л.Д., заведующий Арбузова М.С., Геринг Т.Н., ст. воспитатели	Разработан и своевременно реализуется план работы по улучшению качества образовательных услуг	Июнь 2020 г.