

СОГЛАСОВАНО

Начальник МОУО — Отдела образования  
Волгачанского городского округа

О.В. Дельфинская

Отчет за I полугодие 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4

(наименование образовательной организации)

МОУО — Отдел образования Волгачанского городского округа

(наименование муниципального образования)

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. заведующей МБДОУ ДС № 4

М.С. Арубцова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить наличие на официальном сайте МБДОУ ДС № 4 информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы,	01.02.2020	Арубцова М.С., ст. воспитатель	Обеспечено наличие на официальном сайте МБДОУ ДС № 4 информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование: - создан раздел «Обратная связь»; - создан раздел «Часто задаваемые	01.02.2020

	<p>предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</p> <p>- раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>			<p>вопросы» - разработана электронная анкета для опроса граждан «Удовлетворенность качеством образовательных услуг МБДОУ ДС № 4»</p>	
<p>2. Соответствие информации деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт МБДОУ ДС № 4, размещив на сайте:</p> <p>- информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;</p> <p>- информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий;</p> <p>- информацию об обеспечении доступа в здания МБДОУ ДС № 4 инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацию о доступе к информационным системам и</p>	<p>15.02.2020</p>	<p>Арбузова М.С., ст. воспитатель</p>	<p>Приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт МБДОУ ДС № 4, размещена на сайте информация: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - о календарных учебных графиках с приложением их копий; - об обеспечении доступа в здания МБДОУ ДС № 4 инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о доступе к</p>	<p>15.02.2020</p>

	<p>информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>			<p>информационным системам и информационно телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	
<p>3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг':</p> <p>- план по устранению недостатков, выявленных в ходе</p>	<p>24.11.2020</p>	<p>Арузова М.С., ст. воспитатель</p>	<p>Размещены на официальном сайте детского сада в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг': - план по устранению</p>	<p>01.02.2020</p>

	<p>проведения НОКУ в 2019 году;</p> <p>- отчетов по итогам НОКУ в 2019 году</p>			<p>недостатков, выявленных в ходе проведения НОКУ в 2019 году; - отчет по итогам НОКУ в 2019 году</p>	
--	---	--	--	---	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>Организовать благоустройство территории по адресу: ул. Мичурина, 14 (асфальтирование прилегающей территории вокруг здания детского сада, зонирование и оснащение детских площадок для прогулок уличным оборудованием, создание и оснащение физкультурной площадки с организацией спортивных зон и спортивным оборудованием) (по проекту Главы ВГО);</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Шмитт Л.Д., Заведующий</p>		
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>пополнить детские площадки для прогулок по адресу: ул. Волчанская, 39; пр. Комсомольский, 5 новым уличным оборудованием.</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Шмитт Л.Д., заведующий</p>		
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>Усилить контроль за качеством поставляемых продуктов, разнообразить меню (Постоянно Мониторинг – 1 раз в квартал)</p>	<p>01.03.2020</p>	<p>Шмитт Л.Д., заведующий</p>	<p>Усилен входной контроль за свежестью поступающих продуктов, сроками и условиями хранения, внешним видом, температурным режимом для каждой</p>	<p>01.02.2020</p>

Повысить уровень комфортабельности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	- Проведение капитального ремонта в здании по адресу: ул. Волчанская, 39 - Проведение косметических ремонтов в зданиях: пр. Комсомольский, 5, ул. Мичурина, 14, ул. Красногурьевская, 44	31.12.2020	Шмидт Л.Д., заведующий	Проведен капитальный ремонт в здании по адресу: ул. Волчанская, 39; Проведены косметические ремонты в зданиях: пр. Комсомольский, 5, ул. Мичурина, 14, ул. Красногурьевская, 44	01.06.2022		
Повысить уровень комфортабельности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	- Установить видеонаблюдение по адресу: Волчанская, 39; Мичурина, 14; - Усилить работу по обеспечению безопасного пребывания воспитанников в зданиях с численностью менее 100 человек, не обслуживаемых охраной.	31.12.2020	Шмидт Л.Д., заведующий	- Установлено видеонаблюдение по адресу: Волчанская, 39; Мичурина, 14; - Усилена работа по обеспечению безопасного пребывания воспитанников в зданиях с численностью менее 100 человек, не обслуживаемых охраной (пр. Комсомольский, 5; ул. Красногурьевская, 44)	01.06.2022		
Повысить уровень комфортабельности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Провести необходимые ремонтные работы в туалетных комнатах (все здания, по мере необходимости)	01.09.2021	Шмидт Л.Д., заведующий	Проведены необходимые ремонтные работы в туалетных комнатах (ул. Волчанская, 39; пр. Комсомольский, 5; ул. Красногурьевская, 44; ул. Мичурина, 14)	01.09.2021		

Повысить уровень комфорта и оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Привлекать, обучать педагогов по узкопрофильным специальностям (логопед, педагог-психолог)	01.04.2021	Шмидт Л.Д., заведующий	Обучены педагоги по узкопрофильным специальностям (2 учителя-логопеда)	01.04.2021
--	--	------------	---------------------------	--	------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности организации для инвалидов, выполнив перечень мероприятий:	- оборудовать входные группы в зданиях пандусами, при наличии технической возможности - расширить дверные проемы в зданиях, при наличии технической возможности	31.12.2022	Шмидт Л.Д., заведующий		
Повысить уровень доступности организации для инвалидов, выполнив перечень мероприятий:	организовать предоставление образовательных услуг детям-инвалидам, не имеющих возможности посещать МБДОУ ДС № 4 в форме домашнего посещения	01.04.2021	Шмидт Л.Д., Заведующий Арбузова М.С., Геринг Т.Н., ст. воспитатели	Организовано предоставление образовательных услуг детям-инвалидам, не имеющих возможности посещать МБДОУ ДС № 4 в форме домашнего посещения	01.04.2021

### IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение тренингов социально-психологической направленности «Педагогическая этика», индивидуальные беседы, консультации с работниками	31.12.2020	Шмидт Л.Д., заведующий	Проведены тренинги социально-психологической направленности «Педагогическая этика», индивидуальные беседы и консультации с работниками	15.02.2020
---	---	------------	---------------------------	--	------------

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию</p>	<p>Повысить имидж организации (внедрение инновационный педагогических технологий, форм, методов и средств, повышение профессиональной компетентности педагогов, активное участие в конкурсах на региональном и федеральном уровне) (Постоянно)</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Шмидт Л.Д., заведующий Арбузова М.С., Геринг Т.Н., ст. воспитатели</p>	<p>Повышение имиджа детского сада обеспечено посредством организации участия педагогов в муниципальном этапе всероссийского профессионального конкурса «Воспитатель года -2020» (2,3 место), в XXI Межрегиональной НПК (тема доклада: «Применение современных воспитательных технологий в образовательной организации: проблемы, опыт, перспективы») и семинаре-практикуме «От личностного роста к качеству образования»</p>	<p>15.02.2020</p>
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Повысить уровень качества образования (внедрение инновационный педагогических технологий, форм, методов и средств, повышение профессиональной компетентности педагогов) (Постоянно)</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Шмидт Л.Д., заведующий Арбузова М.С., Геринг Т.Н., ст. воспитатели</p>	<p>Продолжена работа по повышению уровня качества образования, разработан и своевременно реализуется план работы по улучшению качества образовательных услуг</p>	<p>15.06.2020</p>