

УТВЕРЖДАЮ
Адельфинская О.В., начальник МОУО - Отдел
образования Волчанского городского округа



подпись

Приказ МОУО - Отдел образования Волчанского
от 02.12.2022 г. № 160-д

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад комбинированного вида № 4

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6614004657

Общий балл:

89.3

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

590

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

2

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия* | |
|---|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1 | Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | Разместить на информационном стенде в вестибюле детского сада локальный акт о порядке оказания платных образовательных услуг, образец договора об оказании платных образовательных услуг и документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 31.01.2023 | Лысых О.В., заведующий МАДОУ ДС №4 | | |

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

| | | | | | | |
|---|--|---|------------|---|--|--|
| 2 | Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Организовать создание специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов | 31.12.2023 | Смирнова В.С., заместитель заведующего по хозяйственной работе МАДОУ ДС №4 | | |
| 3 | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок | Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации, о заключении договора на предоставление в прокат сменного кресла-коляски для маломобильных граждан | 31.12.2023 | Лысых О.В. Заведующий МАДОУ ДС №4 | | |
| 4 | Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Утвердить инструкции по сопровождению детей-инвалидов и организовать обучение педагогических работников | 31.12.2023 | Савко Ю.В., специалист по охране труда МАДОУ ДС №4 | | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

| | | | | | | |
|---|---|---|------------|--|--|--|
| 5 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (2,82% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики | 01.02.2023 | Лысых О.В., заведующий МАДОУ ДС №4 | | |
|---|---|---|------------|--|--|--|

| | | | | | | |
|---|--|---|------------|---|--|--|
| 6 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (1,41% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников | 01.02.2023 | Старцева Е.С., старший воспитатель МАДОУ ДС №4 | | |
| 7 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,15% от общего числа опрошенных респондентов) | Утвердить инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении и регламент ответов на обращения получателей услуг. Провести инструктаж сотрудников детского сада | 01.06.2023 | Лысых О.В., заведующий МАДОУ ДС №4 | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 8 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,04% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать для укрепления имиджа и повышения престижа детского сада дни открытых дверей, публикацию сведений о детских мероприятиях, достижениях воспитанников и консультационной помощи родителям детей, получающих дошкольное образование в семье | 01.06.2023 | Старцева Е.С., старший воспитатель МАДОУ ДС №4 | | |
| 9 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (8,45% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать локальный акт об организации деятельности дежурной группы. Включить в мониторинг удовлетворенности качеством условия оказания услуг вопрос о потребности в функционировании дежурной группы | 01.06.2023 | Лысых О.В., заведующий МАДОУ ДС №4 | | |

| | | | | | | |
|----|--|--|------------|--|--|--|
| 10 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,63% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать систему постоянного мониторинга в целях оперативного выявления и решения проблем удовлетворенности получателей условиями оказания образовательных услуг | 01.03.2023 | Лысых О.В., заведующий МАДОУ ДС №4 | | |
|----|--|--|------------|--|--|--|

| | Матрица мониторинга качества образовательных услуг | Планируемые сроки реализации | Сотрудники организации (с указанием должности, имени, фамилии) | Сроки и этапы реализации мероприятия | Фактический срок реализации |
|---|--|------------------------------|--|--------------------------------------|-----------------------------|
| <p>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</p> <p>Цель: обеспечить открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, в том числе о качестве образования, предоставляемого организацией.</p> | <p>Готовность к информированию о качестве образования, предоставляемого организацией, в том числе о качестве образования, предоставляемого организацией.</p> | <p>1.03.2023</p> | <p>Лысых О.В., заведующий МАДОУ ДС №4</p> | | |